

التاريخ:
الموافق:
المشروعات:

رؤفأء لرعاية كبار السن بأملج

Roofaa Association the care of the elderly in Umluj

تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع الغير ربحي ترخيص رقم ٥٤١٥



سياسة التعامل مع الشركاء المنفذين والأطراف الثلاثة



@roafaaorgsa

المملكة العربية السعودية - محافظة أملج



Roofaa.org.sa



Gameiaroofaa@gmail.com



واتس اب ٠٥٣٧٠٦٣٨١٩



واتس اب واتساب ٠٥٥٥٣٧٥٨٨٧

التاريخ:
الموافق:
المشروعات:

رؤفأء لرعاية كبار السن بأملج

Roafaa Association the care of the elderly in Umluj

تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع الغير ريعي ترخيص رقم ٥٤١٥



جدول المحتويات

٢	مقدمة
٢	النطاق
٢	البيان
٢	أ- اختيار المورد والمراقبة:
٢	ب- نزاهة الأعمال:
٣	ت- المنافسة الشريفة:
٣	ث- دقة سجلات الأعمال:
٣	ج- حماية المعلومات:
٣	ح- جودة المنتج:
٤	خ- الامتثال للضوابط التجارية:
٤	د- إبداء المخاوف:
٥	المسؤوليات
٥	اعتماد مجلس الإدارة



الاتصالات:
المؤسس:
المشرفون:

مقدمة

تشتمل هذه السياسة التعريف بالمبادئ والآداب والأخلاق الإسلامية المبنية الأساس لسلوك الفرد، ونشر القيم، مع تعزيز القيم المهنية والأخلاقية في علاقة الموظف مع زملائه ورؤسائه، والتي تدرج تحت إطار تنمية روح المسؤولية، والالتزام بها مع تعزيز ثقة العمالء بالخدمات التي تقدمها الجمعية، والعمل على مكافحة الفساد بشئي صورة.

النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة على كافة العاملين ومن لهم علاقات تعاقدية وتطوعية في الجمعية، ويستثنى من ذلك من تصدر لهم سياسات خاصة وفقاً للأنظمة.

البيان

أ - اختصار المورد والمراقبة:

- يجب أن تطبق الجمعية المبادئ المنصوص عليها في هذه السياسة عند اختيار شركائهم ومورديهم.
- يجب أن يكون لدى الشركاء نظم لمراقبة مدى امثال الموردين والمقاولين.

ب- تنزاهة الأعمال:

- يحضر على الشركاء المنفذين تقديم أو دفع أو طلب أو قبول أي شيء - أو صنع الانطباع بذلك - للتاثير بشكل غير لائق على القرارات أو الإجراءات المتعلقة بأبي من أعمال وأنشطة الجمعية.
- يجب أن يداوم الشركاء على العمليات والإجراءات لمنع الأنشطة الفاسدة واكتشافها.

- ـ المعايير:**
- ـ يجب أن تجري الجمعية والشركاء المنفذين أعمالهم بما يتوافق مع قواعد المنافسة الشرفية وتقديرية وبما يتوافق مع نظام المنافسة السعودي، سعياً لمكافحة الاحتكار.
 - ـ يجب أن تستخدم الجمعية الشركاء المنفذين ممارسات الأعمال العادلة بما في ذلك الإعلانات الدقيقة والحقيقة.

ـ دقة سجلات الأعمال:

- ـ يجب أن تتضمن وتنطوي الدفاتر والسجلات المالية وفق معايير ومبادئ المحاسبة العام.
- ـ يجب أن تكون السجلات كاملة ودقيقة من جميع الجوانب المالية.
- ـ يجب أن تكون السجلات مقرودة واضحة وتعكس المعاملات والمدفوعات الفعلية.
- ـ يجب أن تستخدم الجمعية والشركاء المنفذين أي أموال غير مسجلة ومقيدة في الدفاتر.

ـ حماية المعلومات:

- ـ يجب أن تحمي الجمعية والشركاء المنفذين حقوق الملكية الفكرية والمعلومات السرية، والتي تشمل أي معلومات شخصية يتم جمعها أو تخزينها أو معالجتها.
- ـ يجب أن يعلموا على منع فقدان أو إساءة استخدام أو سرقة أو الوصول غير المناسب للملكية الفكرية والمعلومات السرية أو كشفها أو تعديلها.
- ـ يجب توفير سبل الحماية من الاتصال غير المرخص به وأو نشر المعلومات التي تم الحصول عليها.

ـ جودة المنتج:

- يجب أن يضمن الشركاء المنفذين المشاركون في عملية الإمداد بالمواد/المنتجات واختبارها وتغليفها والامتثال للمتطلبات الخاصة بلوائح ضمان الجودة وممارسة التصنيع والختيرية المناسبة المسجل بها المنتجات.
- يجب أن تكون الوثائق أو البيانات ذات الصلة بالمواد/المنتجات التي يتم القيام بها، أصلية ودقيقة ومقروءة ومراقبة وقابلة للاستعادة وآمنة بحيث لا يمكن التلاعب بها بشكل مقصود أو غير مقصود ولا يمكن فقدانها.
- يجب امتثال الشركاء المنفذين لكل متطلبات الاحتفاظ بالسجلات التي تتبعها الجهات ذات العلاقة وكذلك تلك المنصوص عليها في أي اتفاقية موقعة مع الجمعية.

خ- الامتثال للضوابط التجارية:

- يجب أن يمثل الشركاء المنفذين لجميع ضوابط الاستيراد والتصدير والعقوبات المعمول بها وغيرها من الأنظمة ذات العلاقة الامتثال الأمثل.
- **د- إبداء المخاوف:**
 - يجب على الشركاء المنفذين إن تبين لهم بأن موظفاً لدى الجمعية أو أي شخص يعمل نيابة عنها قد اشترى في سلوك غير نظامي أو غير لائق، بإبلاغ إدارة الجمعية فوراً.
 - أي فرد أو جهة تعرف أو تشक أن أحد شركاء الجمعية أو من يعمل نيابة عنها قد اشترى في أعمال أو أنشطة تنتهك قواعد السلوك المهنية، يجب أن يفصح عما لديه عبر رابط تقديم الشكاوى في الموقع الجمعية أو إرسال بريد الكتروني إلى ومن ثم الإبلاغ عن المخاوف لإدارة الجمعية.
 - استقبال الشكاوى والإفصاح عن المخاوف يديرها فريق متخصص، حيث يمكن الحفاظ على سرية هويتك (بقدر ما يسمح به النظام).



رؤفاء لرعاية كبار السن بأملج

Roofaa Association the care of the elderly in Umluj

تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع الغير ربحي ترخيص رقم ٥٤١٥

التاريخ:

الموافق:

المشروعات:

المسؤوليات

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية وعلى جميع العاملين الذين يعملون تحت إدارة واسراف الجمعية الاطلاع على الأنظمة المتعلقة بعملهم وعلى هذه السياسة والإلمام بها والتوقیع عليها، والالتزام بما ورد فيها من أحکام عند أداء واجباتهم ومسؤولياتهم الوظيفية. وعلى إدارة الموارد التنفيذية نشر الوعي بثقافة ومبادئ السلوك الوظيفي و الأخلاقيات الوظيفية وتزويد جميع الإدارات والأقسام بنسخة منها.

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد سياسة التعامل مع الشركاء المنفذين والأطراف الثالثة في جمعية رؤفاء لرعاية كبار السن في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته المنعقدة بتاريخ ٢٠١٧/١٥/٣٠ الموافق ٢٠١٨/١١/٢٩ .

مُصَّبِّر مجلس إدارة
سالم حربان مصلح العازمي

٢٠١٨/١١/٢٩



Page 5 of 5



@roofaaorgsa

المملكة العربية السعودية - محافظة أملج



Roofaa.org.sa



Gamciaroofaa@gmail.com



واتساب ٠٥٣٧٠٦٣٨١٩

واتساب ٠٥٥٥٣٧٥٨٨٧